

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

1 目的

為保護國立新竹女子高級中學（以下簡稱本校）資通資產及周邊環境設施，減少環境安全問題所引發的危險，以便達成本校安全控管之目的。

2 適用範圍

本校機房及周邊環境與設備安全管理。

3 權責

本校相關人員、約聘（僱）人員與委外人員遵守相關規定，以確保本校安全區域與人員辦公區域及資通資產設備之安全。

4 名詞定義

無。

5 作業說明

5.1 安全區域

5.1.1 本校之機房為安全區域。

5.1.2 為確保相關設施之安全，非權責單位授權之人員不得擅自進入安全區域或使用相關資通設備。

5.1.3 若外部人員或本校未具機房進出權限之人員，因執行業務需求進入機房時，必須由資通資產權責單位或保管單位指派人員隨行並填寫「人員進出機房登記表」後方可進出機房，並遵守相關設備管理之規定。

5.1.4 安全區域之門禁紀錄，該紀錄應適當保存與定期審閱。

5.2 一般控制措施

5.2.1 無人時或下班最後一人離開時，需將辦公室關門上鎖。

5.2.2 為防止未經授權之存取，同仁應於下班後，遵守桌面淨空政策，並將敏感等級（含）以上之文件與可攜式資通設備皆存放於儲櫃並上鎖，避免資訊外洩之機會。

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

5.2.3 同仁於本校安全區域與辦公室內需隨時注意身分不明或可疑的人員。發現不明身分之人員時，需主動詢問並儘速通知相關部門進行處理。

5.2.4 同仁需隨時清理個人電腦的資源回收筒，以確保已經刪除的重要資料不會因為遺留在資源回收筒未清理，而遭未經授權之使用。

5.2.5 未經授權不得將設備、軟體、儲存資訊之媒體或文件攜出安全區域。如有需要，則須經主管人員核准，始得進行。

5.3 一般設備安全

5.3.1 資通資產與相關設備安全之維護需考量設備之使用、安置、儲存、監控、移出與報廢等安全管理。

5.3.2 可攜式電腦，需以密碼保護，免於被偷取、遺失而遭未經授權的盜用，並於使用完畢後，刪除電腦中非一般等級之資料及清理資源回收筒內之資料。

5.3.3 個人電腦、伺服器或電腦終端機不使用時，需採用密碼保護、鎖定或登出離線等安全控制措施。

5.4 硬體資通資產安全維護

5.4.1 重要之儲存媒體，應上鎖或由專人管理，並且僅經授權之使用者方能使用。

5.4.2 謹慎使用電源延長線，以免電力無法負荷而導致火災，於新增硬體設備時，應先評估電力負荷。

5.4.3 設備異動（包含新增、報廢、變更用途），應重新評估相關系統設定。

5.5 機房設備安全維護

5.5.1 重要資通設備，應放置於機房，並落實安全管理。

5.5.2 電力、網路、通信設備應予以保護，以防止遭有心人士截取或破壞。

5.5.3 機房內應保持整齊清潔，並嚴禁吸菸、飲食或堆置易燃物。

5.5.4 電腦機房應設置專用空調設備以維持電腦主機正常運作。

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

5.5.5 經評估後，確定將資通設備（如：伺服器、防火牆…等）委外維護時，應簽訂維護契約，並定期實施保養與維護，以確保設備完整性及可用性之持續使用。

5.5.6 重要電腦主機之資通設備及警報系統等應定期檢修測試。

5.5.7 冷氣機、不斷電系統（UPS）等機電設備之使用，應依照設備說明書指示操作，並施行定期檢查作業。

5.5.8 機房應設置足量之不斷電系統（UPS），供應重要資通設備電源之使用，以保障資通設備之正常作業。

5.5.9 機房溫溼度應維持在機器可正常運轉的範圍內，並需 24 小時維持空調運轉。

5.5.10 資通設備專用電源插座，不得使用於資通及空調設備以外之設備，以免耗用電源，發生跳電當機情形，影響正常作業。

5.5.11 資通設備保管單位應於每工作日檢核各設備之運作狀況，發現異常時，應填寫「異常事件紀錄表」並進行必要之處置。

5.6 移轉資產之安全管理

5.6.1 機房中資通設備之進出應填寫「設備進出紀錄表」敘明其設備進出原因或目的。

5.6.2 資通設備、資料或軟體之移轉，應依據「資通資產異動作業」辦理，並由資通安全小組負責更新「資通資產盤的表」。

5.6.3 硬體資產報廢前應確實清除限閱等級（含）以上之資訊，以避免資訊外露，並確實清點報廢資產後，方可進行報廢。

5.7 送修作業

5.7.1 資通設備送修前，資通設備之權責單位應依該設備之資通資產價值選擇適當之備援方案，並備註說明於「設備進出紀錄表」。

5.7.2 資通設備若具敏感等級以上之資料，於送修前應請廠商簽署「委外廠商執行人員保密切結書」。

5.8 維護契約

5.8.1 所有資通設備維護契約，應由專人負責保管與定期審查契約時間是否過期與該資通設備是否仍有維護需求。

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

6 相關文件

6.1 資通資產管理

6.2 資通資產異動作業

6.3 資通資產盤點表

6.4 人員進出機房登記表

6.5 異常事件紀錄表

6.6 設備進出紀錄表

6.7 委外廠商執行人員保密切結書

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

人員進出機房登記表

填表日期： 年 月 日

年 月 日	進入時間		進入單位人員	
	離開時間		校內陪同人員	
事由： ☐ 設備維護 (☐ 資通 ☐ 電力 ☐ 空調 ☐ 消防 ☐ 其他_____) ☐ 保全系統維護 攜出入物品簡述：(簡述物品名稱，細節請另填設備進出登記表)				

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1

異常事件紀錄表

填表日期： 年 月 日

異常原因	異常發現時間： 年 月 日 時 分
處理說明	異常排除時間： 年 月 日 時 分
承辦人	權責主管

實體安全管理					
文件編號	HGSH-ISMS-B-005	機密等級	一般	版次	1.1